

Privacy- en cookieverklaring

Betreft: Privacy- en cookiebeleid TerraGroen Outdoor cleaning

Deze pagina is voor het laatst aangepast op: 02-02-2020

Algemeen

Dit is de privacy- en cookieverklaring van TerraGroen Outdoor cleaning, ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66569362, inzake de website www.terragroen.nl. Deze privacy- en cookieverklaring heeft betrekking op de gegevensverwerking door TerraGroen Outdoor cleaning door middel van het klantensysteem van TerraGroen Outdoor cleaning en de verwerkingen via onze website www.terragroen.nl alsmede met betrekking tot het gebruik van cookies.

TerraGroen Outdoor cleaning respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van onze website. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacy- en cookieverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van TerraGroen Outdoor cleaning. U dient zich ervan bewust te zijn dat TerraGroen Outdoor cleaning niet verantwoordelijk is voor het privacy- en cookiebeleid van andere sites, die via een link op onze website bereikbaar zijn. Wij raden u aan bij het via onze website benaderen van websites van derden telkens de privacy statement en disclaimer van die andere website te raadplegen. U kunt zien dat u niet meer op onze website bent als de URL is gewijzigd.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

TerraGroen Outdoor cleaning kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van TerraGroen Outdoor cleaning, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier of prijsopgaveformulier op de website aan TerraGroen Outdoor cleaning verstrekt. TerraGroen Outdoor cleaning kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres

Waarom TerraGroen gegevens nodig heeft

TerraGroen Outdoor cleaning verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden. Daarnaast kan TerraGroen Outdoor cleaning uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit dienstverlening op het gebied van Outdoor cleaning.

Hoe lang TerraGroen Outdoor cleaning gegevens bewaart

TerraGroen Outdoor cleaning bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een 2 jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt, tenzij TerraGroen Outdoor cleaning op grond van wettelijke bepaling is verplicht betreffende gegevens langer te bewaren.

Gegevens delen met anderen

TerraGroen Outdoor cleaning verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u. TerraGroen Outdoor cleaning en de door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. TerraGroen Outdoor cleaning kan een uitzondering maken indien: ons op grond van wettelijke verplichting gevraagd wordt persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@terragroen.nl. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terug vinden in de instellingen van u browser. TerraGroen Outdoor cleaning zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Beveiligen

TerraGroen Outdoor cleaning neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door TerraGroen Outdoor cleaning verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met TerraGroen Outdoor cleaning op via info@terragroen.nl.

Cookies

Op de website van TerraGroen Outdoor cleaning wordt gebruik gemaakt van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schrijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Dit gebeurt direct als u onze website bezoekt. Deze cookies worden gebruikt om onze website beter te laten functioneren en het gebruik van onze website te kunnen analyseren. Deze statistieken geven ons onder meer inzicht in hoe vaak onze website wordt bezocht, en waar we onze website kunnen verbeteren. Met behulp van deze statistieken zorgen wij ervoor dat de ervaring van onze website voortdurend geoptimaliseerd wordt. Waar wij u op onze website om uw gegevens vragen, is dat om een vraag goed te kunnen beantwoorden, of omdat u zich aan meldt voor een specifieke dienst

of service. Deze gegevens gebruikt TerraGroen Outdoor cleaning alleen intern en worden niet gedeeld met derden. Onder meer de volgende gegevens worden opgeslagen:

- Het IP-adres, dat anoniem wordt gemaakt;
- de browser die wordt gebruikt (zoals Internet Explorer, Chrome of Firefox);
- hoe vaak u onze website heeft bezocht;
- het tijdstip en de duur van uw bezoek;
- welke pagina's bezocht zijn;
- foutmeldingen die bezoekers hebben gekregen.

Op de volgende websites kunt u meer informatie over cookies vinden:

- Cookierecht.nl
- Consumentenbond: "[Wat zijn cookies?](#)"
- Consumentenbond: "[Waarvoor dienen cookies?](#)"
- Consumentenbond: "[Cookies verwijderen](#)"
- Consumentenbond: "[Cookies uitschakelen](#)"
- Your Online Choices: "[A guide to online behavioural advertising](#)"

Browserinstellingen voor cookies

U kunt de op uw pc, tablet of mobiele telefoon geplaatste cookies handmatig verwijderen door binnen uw browserinstellingen uw browsergeschiedenis te wissen. Daarnaast is het mogelijk om uw browser opnieuw in te stellen om alle "cookies" te weigeren of om aan te geven wanneer een "cookie" wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als "cookies" zijn uitgeschakeld in uw browser. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser. Hoe u uw instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Gebruik één van de onderstaande links om direct naar de handleiding van uw browser te gaan of raadpleeg indien nodig de helpfunctie van uw browser.

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

Cookies verwijderen

Cookies verwijderen in Internet Explorer:

Ga naar het menu Extra > Internetopties > Algemeen. Klik onder Browsegeschiedenis op Verwijderen. U wilt misschien niet alles verwijderen. Zorg dat in ieder geval Cookies aangevinkt staat en klik op Verwijderen.

Cookies verwijderen in Firefox:

Ga naar Extra > Opties > Privacy. Klik op Uw recente geschiedenis wissen. Onder Details kunt u aangeven wat u precies wilt wissen. Vink in ieder geval Cookies aan. U kunt ook aangeven hoe oud de cookies moeten zijn. Kies hier op 'Alles'.

Cookies verwijderen in Chrome:

Klik op het icoontje met 3 lijntjes rechts bovenin. Klik op Extra > Browsegegevens wissen. Zorg in ieder geval dat 'Cookies en andere site- en plug-ingegevens verwijderen' aangevinkt staat. U kunt ook aangeven hoe oud de cookies moeten zijn. Kies hier op 'Alles'.

Google analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. TerraGroen Outdoor cleaning maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. TerraGroen Outdoor cleaning heeft hier geen invloed op. TerraGroen Outdoor cleaning heeft Google geen toestemming gegeven om via TerraGroen Outdoor cleaning verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. Bovendien kunt u de vastlegging van de door de cookie verzamelde informatie en de data die betrekking hebben op uw gebruik van de website (inclusief uw IP-adres) door Google als wel het verwerken van deze data door Google verhinderen, als u de onder de volgende link beschikbare browser-plug-in downloadt en installeert: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Wij hebben Google verzocht om uw IP-adres te maskeren en wij hebben een bewerkersovereenkomst met Google gesloten.

Wijzigingen in het privacy- en cookiebeleid

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u onze privacy- en cookieverklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte. TerraGroen Outdoor cleaning adviseert de gebruiker(s) dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. Deze pagina is voor het laatst aangepast op 02-02-2020.

Vragen en/of opmerkingen

Indien u nog vragen mocht hebben over de privacy verklaring van TerraGroen Outdoor cleaning, dan kunt u contact met ons opnemen. Onze klantenservice helpt u verder in het geval u informatie wilt hebben over het gebruik van uw gegevens of wanneer u deze wilt wijzigen. Deze privacy verklaring is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid opgesteld. Mocht u toch nog aanleiding zien voor een aanvulling, dan zien wij die graag tegemoet op info@terragroen.nl. U kunt ook contact opnemen via onderstaande gegevens:

Terragroen Outdoor cleaning

Korenmaat 12D

9405 TJ Assen

+31(0)610408190

info@terragroen.nl